

メディア掲載実績

産経新聞社

PRTIMES

JETRO

財経新聞

ECOMETA
MEDIA & YOUR CONCIERGE

注目の西日本ベンチャー100
新近畿経済産業局から選出されたベンチャー企業

Microsoft

Bplatz

経済産業省
近畿経済産業局

会社概要

社名：ゼンマーケット株式会社
所在地：〒550-0012
大阪府大阪市西区立売堀1-3-11 ダイタイビル2階
電話番号：06-4560-4003
FAX：06-4560-4069
E-mail：support@zenplus.jp
URL：https://zenplus.jp



代表者：ナウモブ・アンドリュ
スロヴェイ・ヴィヤチェスラヴ
コーピル・オレクサンドル
ソン・マルガリータ

設立：2014年4月1日
資本金：2,000万円
事業内容：購入代行サービス（ゼンマーケット事業）
マーケットプレイス型ECモールの運営（ゼンプラス事業）
定期発送型ギフトサービスの運営（ゼンポップ）
取引銀行：三井住友銀行、関西みらい銀行、りそな銀行、池田泉州銀行

売上実績：2016年6月期 5.9億円
2017年6月期 12億円
2018年6月期 21.4億円
2019年6月期 30.8億円
2020年6月期見込 42億円



ZenPlus



越境EC「ゼンプラス」とは？

ネットを通じて商品を販売、購入するオンラインショッピングのことをEC (electronic commerce) と呼び、「越境EC」は国境を超えた「海外販売のオンラインショッピング」のことを指します。

ゼンプラスは国内取引のような感覚で海外商品を全世界に向けて販売していただけるオンラインショッピングモールです。これまでハードルの高かった海外販売を身近にし、日本の素晴らしい商品を世界へ発信したい企業様と海外のお客様を繋ぐ架け橋をご提供します。

商品を日本語で出品し、注文が確定したら弊社の大阪府にある国内倉庫に送っていただくだけで、カスタマーサポート・海外発送・決済・集客などは全てゼンプラスにお任せください。

販売（お取引）の流れ

出店者様と弊社間のお取引にかかわるのは、①～③までとなります。

-  販売したい商品を登録し、出品します。
-  お客様からの注文が入ると出店者様の商品・注文・決済管理ページ「マイストア」にお知らせが届きます。
-  注文確定後、商品を弊社国内の倉庫に発送していただきます。
-  弊社国内倉庫に商品が到着後、弊社が責任をもって、お客様の元へ発送いたします。

コストについて

- ✓ 出店料なし
- ✓ 掲載料なし
- ✓ 月額費用なし

弊社が出店者様からいただく料金は、各商品の売上に対して10%のサービス利用金のみ。

つまり、商品が実際に購入されるまで、コストは一切発生しません。売上金は毎週水曜日を振替日として、指定された口座に振り込まれます。



よくある質問

Q1 商品登録は日本語でいいのでしょうか。

全て日本語で登録してください。英語、ロシア語、ウクライナ語、スペイン語、フランス語、マレー語、ベトナム語、中国語（繁体字、簡体字）に自動翻訳されます。

Q2 登録後ID、アドレス、パスワード、ストア名の変更は可能ですか。

アドレス、パスワード、ストア名は変更可能ですが、IDは変更不可能ですのでご注意ください。

Q3 送料は誰が負担するのですか。

国内送料、海外送料共に購入者様のご負担となります。注文金額などに応じて、あらかじめ出店者様が商品価格とは別に国内送料を設定することが可能です。海外発送は弊社が行いますので、海外送料は弊社にお任せください。

Q4 お客様から外国語でのお問い合わせがあったら、どうすればいいですか。

お客様からのお問い合わせは弊社に届きます。弊社のカスタマーサポートスタッフがお問い合わせ内容を確認し、出店者様に日本語でお問い合わせをします。回答をいただきましたら、それを外国語に翻訳して、お客様にお伝えします。

Q5 梱包はどのようにしたらいいのでしょうか。

商品が破損がないように梱包をお願いします。弊社倉庫に到着しましたら、内容を確認させていただきます。海外発送しても破損しないよう慎重に梱包し直し、お客様までお届けいたします。

Q6 どんな物が売られていますか。

ロシアとウクライナでは、圧倒的に釣り具が売られています。他の国では中古品が人気があり、特にハイブランドバッグが売られています。医薬品、衛生日用品、キャラクターやアニメ商品、レトルト食品やお菓子などの日本食品も人気です。

Q7 海外に発送できない商品は何ですか。

発送は空輸いたしますので、航空危険物は発送することができません。
例）スプレー缶、モバイルバッテリー、日焼け止め、電子タバコなど

決済の流れ

お客様が注文をしたのち、出店者様には弊社の倉庫に商品を発送していただきます。商品が納品されると、弊社がお客様に代わってお支払いする購入代金が出店者様の売上として計上されます。その際、サービス利用料として各商品の価格と送料から10%の代金を弊社がいただくことになります。つまり、商品が納品される毎に出店者様は各商品の価格の90%を売上として得ることとなります。

売上金受け取り方法

毎週水曜日を振替日として、指定された口座に売上金が振り込まれます。
振込方法は2種類からお選びいただけます。

出品後、最短で翌週水曜日に売上金を得ることが可能です。

	手数料	締め日	算出期間
月締め	0円	毎月月末締め	当月1日から末日
日曜締め	258円	毎週日曜締め	月曜日から日曜日

出店者様の声

株式会社イングロ様



昭和27年創業。東海地区で25店舗運営。有名釣具メーカーの中古ロッド、中古リールを販売する中古リサイクル釣具店。2018年秋、ゼンプラスに出店。

Q: 海外へ販路拡大の背景は？

A: 実店舗を運営し、2017年に国内専門の中古釣具の自社サイトをオープンさせました。1年間サイトを運営した結果、海外バイヤーや海外のお客様のお買い物を仲介する国内代理店からの注文が非常に多いことが分かり、海外での中古釣具の需要の高さを再確認できたため海外への販路拡大に目を向けるようになりました。

Q: ゼンプラスに出店した経緯は？

A: 海外へのインフラ（決済や関税、物流、問い合わせ等の言語対応）の知識が乏しいだけでなく手間やお金を掛けずに海外への販路を広げる方法がないか模索していた際にインフラの知識は不要、日本国内の倉庫に送るだけで国内販売と変わらない運用ができる「ゼンプラス」の存在を知り、出店しました。

Q: ゼンプラスを使ってみて、いかがですか？

A: 固定費が掛からない成果報酬型でとにかく知識や人手、予算がなくても始められる部分に満足しています。始めてみて分かったことですが、今後本格的に海外進出に向けての足掛かりとして、海外の市場調査もできる役割もあると感じています。市場調査には莫大な費用と手間が掛かりますが、実際に世界中の人が集まるゼンプラスで、当社の商品に反応の良い国をリアル且つ無料で調査できる部分でも満足しています。

ゼンプラスのメリット



すぐに出店・販売可能

出店手続きは5分のみ。
出店料のお支払いや審査等がないため、商品を登録後、即販売を開始していただけます。



外国語の使用は一切なし

出品からお問合せ、クレーム対応まで、使用するの日本語のみ。
ゼンプラスは10カ国語（日本語、英語、ロシア語、ウクライナ語、スペイン語、フランス語、マレー語、ベトナム語、中国語（繁体字、簡体字））に対応しており、母国語もしくはビジネスレベルの語学力を持つスタッフがサポートさせていただきます。



カード詐欺等の恐れなし

購入者様からの代金の受け取り（クレジットカード決済）は弊社が行いますので、出品者様は詐欺やチャージバックの心配は一切ございません。

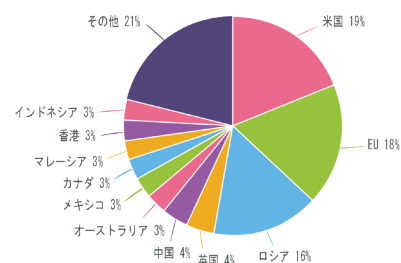


面倒な海外発送業務不要

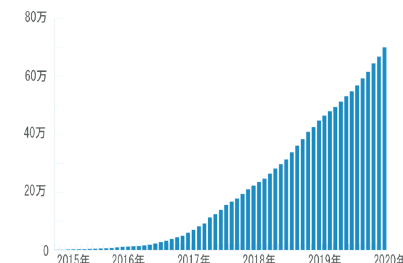
国内の弊社倉庫（大阪府）へ発送するのみ。
海外への発送は弊社にお任せください。
※送料は購入者様のご負担

数字で見るゼンプラス

販売実績国135ヶ国



購入者会員数80万人以上



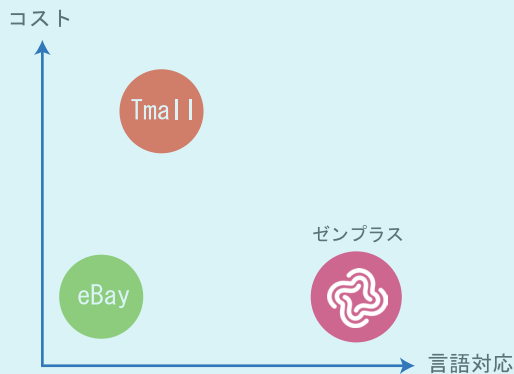
現在、出店数800店、商品数80万点に達しています。

世界中で販売実績があるゼンプラスに出店いただくことで、大規模な市場で商品販売することができるので、国内より大きい収益が期待できます。
初期費用、月額費用、掲載料が一切かからないため、販売コストを抑え、売上アップを図ることができます。

ゼンプラスと他社越境ECモールの違い

海外には多くの越境ECモールがあり、特徴やサポートも様々です。
出店者様が出店時に懸念されるコスト・言語の壁・物流・決済時のリスクに焦点を当て、
代表的な他社越境ECモール「eBay」「Tmall」と比較しました。

コストと対応言語



ゼンプラスでは、初期費用はもちろん月額費用、掲載料が一切かかりません。
手数料は売上があったときのみ発生いたします。
商品登録は日本語で行っていただけます。10ヶ語に対応しており、それらの言語
でサポートさせていただきます。

サポートと様々なリスク

	コスト	カスタマーサポート	カード詐欺リスク	海外発送
ZenPlus	売上の10%のみ	フルサポート	一切なし	弊社にお任せ
eBay	月額費用や 出品手数料あり	一部サポートなし	△	出店者様が 対応
Tmall	高額な保証金や 運営費用あり	一部サポートなし	△	出店者様が 対応

多くの越境ECモールでは、お客様からのお問合せやクレームは出店者様自身で英語などの外国語を使用して対応し、決済や海外発送もご自身で行っていただかなければなりません。また、発送時のトラブルやカード詐欺が発生した場合もご自身で解決もしくはサポート料金を支払って解決する方法しかございません。

しかし、ゼンプラスではカスタマーサポート、海外発送、決済を代行いたしますので、
出店者様はほとんどリスクがないと言えます。

出店するには

下記、登録フォームより出店手続きを行ってください。
<https://seller.zenplus.jp/signup>



登録手続きが完了すると店舗管理ページ「マイストア」ができ、
そちらで商品・注文・決済の管理を行い、注文履歴等を閲覧していただけます。

商品登録方法

商品登録は、商品・注文・決済管理ページ「マイストア」上で行います。
商品登録方法は、2種類あり、状況に応じて使い分けていただくことで、
より快適に商品を販売していただけます。

- ①一つずつ手で商品を登録
丁寧かつ詳細に商品情報を入力することができ、扱う商品数が少ない場合に便利です。
- ②CSVファイルを用いて複数の商品を一度に登録
CSVファイルはExcel等の表計算ソフトで簡単に編集することができ、
多数の商品数を登録する場合に便利です。

様々な在庫管理システムと連携



CROSS MALL、zaiko Robot、タロス、TEMPOSTAR、ネクストエンジンと連携しています。
楽天やYahoo!ショッピングなど複数店舗のお持ちの方は一元管理が可能です。